

Barrierefreiheitserklärung Hotel Hohenlohe GmbH

Name und Anschrift des Unternehmens:

Hotel Hohenlohe GmbH, Weilertor 14, 74523 Schwäbisch Hall

Domain: www.hotel-hohenlohe.de

Telefon: +49 (0)791 7587-0

E-Mail: info@hotel-hohenlohe.de

1. Einleitung

Die Hotel Hohenlohe GmbH ist bemüht, ihre Website (www.hotel-hohenlohe.de) im Einklang mit dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) barrierefrei zugänglich zu machen.

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für die Website (www.hotel-hohenlohe.de).

2. Stand der Vereinbarkeit mit den rechtlichen Anforderungen

Diese Webseite (www.hotel-hohenlohe.de) ist aufgrund der folgenden Barrieren und Ausnahmen nur teilweise mit dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) vereinbar.

Die nachstehend aufgeführten Inhalte sind nicht barrierefrei.

3. Barrieren auf der Website:

Kontraste und Lesbarkeit

- Teilweise sehr niedrige Farbkontraste zwischen Text und Hintergrund (Verstoß gegen WCAG 1.4.3).
- Sehr kleine Schriftgrößen, die insbesondere für sehbeeinträchtigte Nutzer schwer lesbar sind (WCAG 1.4.4).

Strukturierung und Überschriften

- Fehlende Überschriften der ersten Ebene (H1) auf mehreren Seiten (WCAG 1.3.1).
- Mögliche fehlerhafte oder lückenhafte Überschriftenstruktur mit Sprüngen oder uneinheitlicher Hierarchie (WCAG 2.4.6).

Alternativtexte bei Bildern

- Verlinkte Bilder ohne Alternativtext, insbesondere Logos oder bildbasierte Navigationselemente (WCAG 1.1.1).
- Redundante Alternativtexte, die keine zusätzlichen Informationen gegenüber dem sichtbaren Linktext enthalten (WCAG 1.1.1).

Formulare und interaktive Elemente

- Fehlende Beschriftungen (Labels) bei einzelnen Formularfeldern (WCAG 1.3.1).
- Fieldsets ohne Legende, wodurch Gruppierungen für Screenreader nicht verständlich sind (WCAG 1.3.1).

Navigation und Links

- Redundante Links mit identischem Ziel in unmittelbarer Nähe (WCAG 2.4.4).
- Links zu PDF-Dokumenten ohne Hinweis auf das Dateiformat (WCAG 2.4.4).
- Redundante Titelattribute, die keine zusätzlichen Informationen bieten (WCAG 2.4.4).

Technische Aspekte / Barrierefreiheitstechnologien

- Fehlerhafte oder unvollständige Verwendung von ARIA-Rollen oder -Attributen, was zu Problemen bei der Bedienung mit assistiven Technologien führt (EN 301 549, Kapitel 9.4).
- Verwendung von <noscript>-Elementen, deren Inhalte bei deaktiviertem JavaScript nicht barrierefrei zugänglich sind (WCAG 1.1.1, 1.3.1).

4. Zeitplan

Die derzeitige Website weist noch Barrieren auf und entspricht nicht vollständig den Anforderungen des Barrierefreiheitsstärkungsgesetzes (BFSG).

Aktuell befindet sich jedoch eine **vollständig neue Website in Planung und Umsetzung**, die die geltenden Anforderungen an digitale Barrierefreiheit erfüllen wird. Die Fertigstellung und Veröffentlichung der neuen barrierefreien Website ist **bis Ende 2025** vorgesehen. Die Umsetzung erfolgt in Zusammenarbeit mit einer spezialisierten Webagentur.

5. Barrierefreie Alternative

Sollten Sie Inhalte oder Funktionen dieser Website nicht barrierefrei nutzen können, stellen wir Ihnen **auf Anfrage gerne eine barrierefreie Alternative zur Verfügung**. Bitte kontaktieren Sie uns über eine der folgenden Kontaktmöglichkeiten:

Hotel Hohenlohe GmbH
E-Mail: info@hotel-hohenlohe.de
Tel: 0791-75870

Wir werden uns bemühen, Ihnen die gewünschten Informationen schnellstmöglich in geeigneter Form bereitzustellen – etwa telefonisch, per E-Mail oder in alternativen Dateiformaten.

6. Unverhältnismäßige Belastung

Wir können alle derzeit bestehenden Barrieren auf der aktuellen Website aus Gründen der wirtschaftlichen Zumutbarkeit nicht kurzfristig beheben. Eine umfassende barrierefreie Überarbeitung der bestehenden Website würde unverhältnismäßig hohe Aufwendungen verursachen, insbesondere im Hinblick auf technische Anpassungen an Struktur, Design und Funktionalität. Zudem befindet sich bereits eine komplett neue, barrierefreie Website in Entwicklung, die bis Ende 2025 veröffentlicht wird und die Anforderungen des Barrierefreiheitsstärkungsgesetzes (BFSG) erfüllen wird.

Die geltend gemachte Ausnahme stützt sich auf § 12 Absatz 6 BFSG (Unverhältnismäßige Belastung).

Wir bemühen uns dennoch, betroffene Nutzerinnen und Nutzer bestmöglich zu unterstützen und stellen auf Anfrage barrierefreie Alternativen zur Verfügung (siehe Abschnitt 5).

7. Die Inhalte fallen nicht in den Anwendungsbereich der anwendbaren Rechtsvorschriften.

- Ältere PDF-Dokumente, die vor dem 28. Juni 2025 veröffentlicht wurden und nicht regelmäßig überarbeitet oder aktualisiert werden (z. B. Veranstaltungsflyer oder Archivmaterial).
- Verlinkte Inhalte externer Websites, die nicht im Verantwortungsbereich der Hotel Hohenlohe GmbH liegen.
- Eingebundene Inhalte von externen Drittanbietern, wie auf deren Gestaltung und Barrierefreiheit wir keinen Einfluss haben.

8. Erstellung der Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung wurde am 26.06.2025 erstellt. Die Erklärung wurde zuletzt am 26.06.2025 überprüft.

Die Einschätzung der Website zur Barrierefreiheit basiert auf einer **Selbstbewertung** durch die Hotel Hohenlohe GmbH. Dabei kamen **automatisierte Prüfwerkzeuge** (z. B. WAVE, KI) zum Einsatz. Zusätzlich wurde eine **stichprobenartige manuelle Sichtprüfung** ausgewählter Seitenbereiche durchgeführt, insbesondere im Hinblick auf Bedienbarkeit, Strukturierung und Lesbarkeit.

9. Rückmeldung und Kontakt

Wenn Ihnen Mängel an der Barrierefreiheit aufgefallen sind, besteht die Möglichkeit, diese über nachfolgende Möglichkeiten zu melden:

E-Mail: info@hotel-hohenlohe.de
Telefon: 0791 75870

Postanschrift und Ansprechpartner:
Hotel Hohenlohe GmbH
Weilertor 14
74523 Schwäbisch Hall

10. Marktüberwachungsbehörde

Die Kontaktdaten der zuständigen Marktüberwachungsbehörde lauten:

Regierungspräsidium Tübingen
Abteilung 11 – Marktüberwachung
Anschrift: Konrad-Adenauer-Straße 20, 72072 Tübingen
Telefon: 07071 757-5438
E-Mail: marktueberwachung@rpt.bwl.de

11. Externe Widgets:

DialogShift Chat-Widget

<https://assets.dialogshift.com/documentation/ds-barrierefreiheitsstaerkungsgesetz.pdf>

Newsletter (Rapidmail)

Für den Versand unseres Newsletters nutzen wir den Dienst **Rapidmail**. Eine eigene Barrierefreiheitserklärung von Rapidmail liegt nicht vor. Wir achten jedoch bei der Erstellung unserer Newsletter auf **barrierefreie Gestaltung** gemäß den Empfehlungen von Rapidmail (z. B. Alt-Texte, klare Struktur, ausreichender Kontrast). Die inhaltliche Verantwortung für die Barrierefreiheit der versendeten Newsletter liegt bei uns.

Buchungsplattform (DIRS21)

Unsere Direktbuchungen erfolgen über die externe Plattform ****DIRS21 One**** (TourOnline AG). Laut Anbieter bietet DIRS21 One seit dem 28. Juni 2025 eine barrierefreie Buchungsmaskenlösung. Eine eigenständige Barrierefreiheitserklärung seitens TourOnline AG liegt uns jedoch nicht vor. Falls Ihnen dennoch bei der Nutzung Barrieren begegnen, steht Ihnen unser Team auch gerne telefonisch oder per E-Mail zur Verfügung.

E-Mail: info@hotel-hohenlohe.de

Telefon: 0791 75870

Accessibility Statement of Hotel Hohenlohe GmbH

Company Name and Address:

Hotel Hohenlohe GmbH
Weilertor 14
74523 Schwäbisch Hall, Germany

Website: www.hotel-hohenlohe.de

Phone: +49 (0)791 7587-0

Email: info@hotel-hohenlohe.de

1. Introduction

Hotel Hohenlohe GmbH is committed to making its website (www.hotel-hohenlohe.de) accessible in accordance with the German **Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG)** – the Accessibility Strengthening Act.

This accessibility statement applies to the website www.hotel-hohenlohe.de.

2. Compliance Status

This website is **partially compliant** with the BFSG due to the non-accessible content and exceptions described below.

3. Accessibility Barriers Identified

Contrast and Legibility

- Some text elements have insufficient contrast between text and background (violates WCAG 1.4.3).
- Some font sizes are very small and difficult to read for users with visual impairments (WCAG 1.4.4).

Structure and Headings

- Missing level-one headings (H1) on several pages (WCAG 1.3.1).
- Possible structural inconsistencies or gaps in the heading hierarchy (WCAG 2.4.6).

Alternative Text for Images

- Linked images without alternative text, including logos or image-based navigation elements (WCAG 1.1.1).
- Redundant alt texts that do not provide additional value compared to visible link text (WCAG 1.1.1).

Forms and Interactive Elements

- Missing labels for individual form fields (WCAG 1.3.1).
- Fieldsets without legends, making logical groupings unclear to screen readers (WCAG 1.3.1).

Navigation and Links

- Redundant links with identical targets located close to each other (WCAG 2.4.4).
- Links to PDF documents without format indication (WCAG 2.4.4).
- Redundant title attributes that offer no added information (WCAG 2.4.4).

Technical Aspects / Accessibility Technologies

- Incorrect or incomplete use of ARIA roles and attributes, causing issues for assistive technologies (EN 301 549, Section 9.4).
- Use of <noscript> elements whose content is not accessible if JavaScript is disabled (WCAG 1.1.1, 1.3.1).

4. Implementation Timeline

The current website contains several barriers and is not fully compliant with the requirements of the BFSG. A **completely new and accessible website** is currently in planning and development. Its launch is scheduled for **the end of 2025**, and it will fully meet the legal accessibility requirements. The implementation is being carried out in cooperation with a specialized web agency.

5. Accessible Alternatives

If you are unable to access certain content or functionalities on our website, we are happy to provide accessible alternatives upon request.

Please contact us via one of the following methods:

Email: info@hotel-hohenlohe.de

Phone: +49 (0)791 7587-0

We will do our best to provide the requested information in an accessible format (e.g., by phone, email, or alternative file formats).

6. Disproportionate Burden

Due to financial and technical limitations, we are currently **unable to rectify all accessibility issues on the existing website** without incurring disproportionate burden. A full accessible overhaul would require extensive adjustments to structure, design, and functionality.

However, a completely new accessible website is in development and will be available by the end of 2025, fully meeting BFSG requirements.

This exception is based on **Section 12(6) of the BFSG** (disproportionate burden).

We are nevertheless committed to supporting users with disabilities as best as possible and provide accessible alternatives on request (see section 5).

7. Content Outside the Scope of Legal Requirements

- Older PDF documents published **before June 28, 2025** and not subject to regular updates (e.g., event flyers, archive materials).
- Linked content from external websites not under the control of Hotel Hohenlohe GmbH.
- Embedded third-party content over which we have no influence with regard to design and accessibility.

8. Statement Preparation

This statement was created on **June 26, 2025** and last reviewed on the same date.
The accessibility assessment of this website was based on a **self-evaluation** by Hotel Hohenlohe GmbH using **automated testing tools** (e.g., WAVE, AI-based tools) and **manual sample testing** of selected pages, with a focus on usability, structure, and readability.

9. Feedback and Contact

If you discover any accessibility issues on our website, please contact us via:

Email: info@hotel-hohenlohe.de

Phone: +49 (0)791 7587-0

Postal Address:

Hotel Hohenlohe GmbH
Weilertor 14
74523 Schwäbisch Hall, Germany

10. Market Surveillance Authority

The competent market surveillance authority is:

Regierungspräsidium Tübingen

Department 11 – Market Surveillance

Address: Konrad-Adenauer-Straße 20, 72072 Tübingen, Germany

Phone: +49 (0)7071 757-5438

Email: marktueberwachung@rpt.bwl.de

11. External Widgets and Services

DialogShift Chat Widget

[Accessibility declaration by DialogShift \(PDF\)](#)

Newsletter (Rapidmail)

Our newsletter is sent via the external service **Rapidmail**. Although no independent accessibility statement is available from Rapidmail, we ensure accessibility in our newsletter design according to Rapidmail's recommendations (e.g., alt texts, clear structure, sufficient contrast). The responsibility for the accessibility of the newsletter content lies with us.

Booking Platform (DIRS21)

Online bookings are processed via the external platform **DIRS21 One** (TourOnline AG). According to the provider, DIRS21 One has offered a barrier-free booking solution since June 28, 2025. However, no separate accessibility statement from TourOnline AG is currently available.

Should you encounter any accessibility issues, our team is happy to assist you via phone or email. We also offer alternative accessible booking methods (by phone or email).

Email: info@hotel-hohenlohe.de

Phone: +49 (0)791 7587-0