



Liebe Gäste,  
eine gefühlte Ewigkeit lebten wir nun wie in einer Blase – dem Lockdown. Viele Wochen war es still ... bei uns, in der Stadt und auf der ganzen Welt. Der Winter war sehr lang, der Frühling ließ auf sich warten und die Sonne war selten zu sehen – mit den fallenden Inzidenzen zeigte sie sich zu unserer großen Freude aber immer öfter.

Für uns ist es eine Krise – die wir aber vom ersten Tag an auch als Chance verstanden haben. Wir waren sehr fleißig: Es wurde renoviert, aufgeräumt, geputzt und dazugelernt – gelernt demütiger gegenüber dem zu sein, was wir haben. Wir werden stärker, bewusster, achtsamer und respektvoller aus dieser Zeit gehen.

Sich sicher fühlen, frei bewegen und gesund sein, hat für uns alle eine neue Bedeutung erhalten. Jetzt ist die Zeit gekommen, dass wir uns auch wieder begegnen dürfen. Wir haben uns viele Gedanken darüber gemacht, was wir tun können, dass Sie sich bei uns sicher fühlen. Alle Maßnahmen, die wir getroffen haben, stehen für uns unter dem Motto: „SICHER FÜHLEN, SICHER SEIN“.

Hygiene wurde im Hohenlohe schon immer großgeschrieben. Die Verantwortung dafür liegt seit über 50 Jahren in Familienhand. Das zeigt wie wichtig dieses Thema schon immer bei uns war und ist.

Das Hohenlohe ist noch wie Sie es kennen. Vielleicht sind an der ein oder anderen Stelle ein paar Dinge anders als gewohnt. Wir haben festgestellt, dass man mit Auflagen und Vorgaben zu neuen FREIRÄUMEN kommen kann, die wir für Sie genutzt haben. Wie unsere zusätzlichen Maßnahmen und die neuen FREIRÄUME aussehen, haben wir für Sie zusammengefasst.

#### ZIMMER

Unser Housekeeping Team ist bestens vorbereitet. Falls Sie mal keine Zimmerreinigung wünschen, sagen Sie uns einfach Bescheid.

#### SCHUTZ

- Unsere Mitarbeiter tragen einen Mund- und Nasenschutz, wo der Abstand nicht eingehalten werden kann und bei direktem Kontakt mit Ihnen.
- Abstand und Plexiglastrennung an vielen Stellen im Haus sorgen für zusätzlichen Schutz.
- Allgemein verstärktes Reinigen von Oberflächen (Türklinken, Lichtschalter, Handläufe usw.)
- Regelmäßiges Lüften aller Räume
- Unsere Mitarbeiter erhalten kontinuierlich Schulungen und Unterweisungen zum Schutz und Thema Hygiene durch unsere Hausdamen und unseren Corona- & Sicherheitsbeauftragten.

#### INFEKTIONSSCHUTZ

- Es stehen Ihnen ausreichend Desinfektionssponder zur Verfügung. Sie haben an allen Eingängen und an vielen anderen Stellen im Haus die Möglichkeit sich die Hände zu desinfizieren.
- Auf Wunsch erhalten Sie Gesichtsmasken und Handschuhe, sowie Desinfektionsgel.

#### HYGIENEKONZEPT

- Ein Aufenthalt ist nur symptomfrei und in einem einwandfreien Gesundheitszustand möglich.
- Wir haben für alle Abteilungen ein detailliertes Hygienekonzept ausgearbeitet. Dabei haben wir größten Wert daraufgelegt, Sie und unsere Mitarbeiter zu schützen. Unsere Hygienekonzept

gewährleistet den höchsten Anspruch an Sauberkeit in unserem Haus. Sie möchten sich das Konzept anschauen? Fragen Sie nach, wir zeigen es Ihnen gerne.

#### FREIRAUM

Wir nutzen den Abstand, dass Sie sich bei uns noch wohler fühlen. Für uns bedeutet Abstand auch Freiraum. Diesen möchten wir Ihnen zusätzlich geben.

- **Pre Check-In:** Bequemes Anmelden und Einchecken im Vorfeld. Sie erhalten eine E-Mail mit einem Link und wichtigen Infos. Somit verkürzen wir den Vor-Ort Check-In auf ein Minimum.
- **Frei-Raum:** Unsere Frühstücks- und Restaurantbereiche haben wir so erweitert, dass genügend Abstand zwischen Ihnen und anderen Gästen gewährleistet ist.
- **Perfekter Start in den Morgen:** Wie beginnt ein perfekter Tag? Ein leckeres Frühstück ist wohl die perfekte Voraussetzung dafür. Das Frühstück bieten wir teilweise als Buffet an. Besondere Leckereien, wie Eierspeisen, Waffeln oder frisch gepressten Orangensaft servieren wir Ihnen auf Bestellung am Tisch. Sie möchten lieber auf dem Zimmer frühstücken? Diesen Wunsch erfüllen wir Ihnen gerne.
- **Was darf ist offen:** All unsere Einrichtungen die wir öffnen dürfen werden für Sie geöffnet sein. Sollte es zu Einschränkungen kommen, informieren wir Sie entsprechend.
- **Spa-Anwendungen** wie Massagen, Physiotherapie und Kosmetikbehandlungen sind erlaubt und werden mit Maske und unter Berücksichtigung aller Hygieneregeln durchgeführt.

*Von Herzen und mit ganzem Engagement folgen wir weiter unserer Überzeugung. Höchste Qualität in allen Bereichen, Freude und ein Lächeln auch hinter der Maske – dürfen Sie von uns immer erwarten!*

#### NATUR & KULTUR ERLEBEN

- Fahrradtouren, Spaziergänge und Wanderungen sind möglich. Wir haben schöne Ideen und Orte ausgesucht die Sie besuchen können.
- Die Kunsthalle Würth, die Johanniter Kirche, das Hällisch-Fränkische Museum und das Freilandmuseum bieten außergewöhnliche Ausstellungen. Schwäbisch Hall hat viel zu bieten.
- Die Freilichtspiele finden statt. Ein tolles Programm wartet auf Sie. Den Spielplan finden Sie auf [www.freilichtspiele-hall.de](http://www.freilichtspiele-hall.de)
- Altstadt Hall genießen. Mittwochs und Samstags findet unser Wochenmarkt statt. Auch hier wurde für viel Freiraum gesorgt, daher wurde dieser ins Kocherquartier verlegt.
- Sie möchten eine Kanutour unternehmen? Sagen Sie uns frühzeitig Bescheid und wir werden dies für Sie organisieren.

Noch vieles mehr, finden Sie bei unserem digitalen Reisebegleiter unter <http://gss.onl/roxmbm/custom1>

Wir wünschen Ihnen eine erholsame Zeit bei uns im Hohenlohe – Sie haben es sich verdient! Ihre Familie Dürr und das gesamte Team vom Hohenlohe