

## Wir haben Platz 4 erreicht beim „Goldenen Kompass“ der Ringhotels

Der "Goldene Kompass" wird jährlich auf der Jahreshauptversammlung der Ringhotels an die besten Ringhotels verliehen. In diesem Jahr konnten wir neben dem Ringhotel [Selhorn in Handstedt](#), dem dem [Ringhotel Birke](#) in Kiel und dem [Ringhotel Schorfheide Tagungszentrum der Wirtschaft](#) in Joachimsthal, den vierten Platz erzielen. Auf dem punktgleichen fünften Platz folgte das [Ringhotel Winzerhof](#) in Rauenberg.

Bei einem internen Benchmark werden die Ringhotels jährlich bewertet. In den Kompass-Wert fließen ein die Qualität, der Markenauftritt, die aktive Mitarbeit bei Veranstaltungen und Aktivitäten der Ringhotels, sowie der aktuelle Trustscore von TrustYou. Die Bewertungen für Qualität und Marke stammen aus dem jeweils letzten Mystery-Check. Bei der aktiven Mitarbeit wurde ein Punktesystem für die Teilnahme an Ringhotels-Veranstaltungen geschaffen. Der TrustYou Score setzt sich aus Gäste-Bewertungen im Internet und Reaktionen auf Bewertungen zusammen

2016 führten die Ringhotels unter dem Namen „Ringhotels Kompass“ ein internes Benchmark-System ein, das zur Optimierung der Qualitätsmerkmale aller Ringhotels beiträgt. Jedes Ringhotel kann so auf einen Blick sehen, wo es im Vergleich zu anderen Häusern der Hotelkooperation steht und hat so auch die Möglichkeit, seine Leistungen und Angebote kontinuierlich zu optimieren. Der „Goldene Kompass“ wird jährlich unter den rund 100 Ringhotels vergeben. Ausgelobt werden die ersten fünf besten Ringhotels.

Das Besondere am Kompass ist, dass hier die gesamte Teamleistung über 12 Monate betrachtet wird. Wir freuen uns sehr über die Auszeichnung und bedanken uns ganz herzlich bei unserem Mitarbeiter:innen und unseren Gästen.